

Утверждаю
Генеральный директор ООО
«Учебный центр "Мегаполис"»
Ф.С. Очнев
07.11.2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о политике конфиденциальности персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Учебный центр "Мегаполис"» (ООО «Учебный центр "Мегаполис"»), ОГРН: 1196820009891, ИНН: 6829152479, адрес: 392026, Тамбовская область, город Тамбов, тер. Тамбов-4, д. 15, кв. 49 (далее – Оператор).

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и размещена в сети интернет Оператора, на которой ведется сбор персональных данных, с началом адреса <https://avtoshcola.com/>.

1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

Для целей настоящей Политики под персональными данными понимаются любая информация, предоставленная через интернет-сайты Оператора и (или) собранная с использованием таких интернет-сайтов, а также предоставленная Оператору напрямую, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Под Сайтом в настоящей Политике понимается совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети «Интернет». Сайт находится в сети «Интернет» по адресу <https://avtoshcola.com/>.

Под Посетителем в настоящей Политике понимается любое физическое лицо, находящееся на любой странице Сайта.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.5. Обработка персональных данных в ООО «Учебный центр "Мегаполис"» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «Учебный центр "Мегаполис"» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Основные права и обязанности Оператора и субъекта персональных данных

2.1. Основные права и обязанности Оператора:

2.1.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные, при наличии законных оснований обработки;

- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

2.1.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.2. Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

2.2.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;

- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

- на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

2.2.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;

- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

2.2.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Оператор персональных данных не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную субъектом персональных данных.

2.2.4 Если у субъекта персональных данных есть вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении персональных данных, которые были им предоставлены, или если он хочет отказаться от дальнейшей их обработки ООО «Учебный центр "Мегаполис"», субъект может обратиться соответствующим заявлением по почте по адресу ООО «Учебный центр "Мегаполис"» или по электронной почте: ustmegapolis@yandex.ru.

3. Цели обработки, категории субъектов персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, сроки их обработки и хранения

3.1. Сведения о целях, составе и сроках обработки персональных данных различных категорий субъектов Оператором:

Цели обработки	Категории субъектов и состав данных	Сроки обработки
Заключение и исполнение договора стороной которого является субъект персональных данных, соблюдение налогового законодательства РФ	Контрагенты / потенциальные контрагенты: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность, ИНН, СНИЛС, адрес проживания и/или регистрации, банковские реквизиты. Представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц): фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.	Достижение целей обработки (исполнение договора), а также в течение трех лет после завершения договора в соответствии с общим сроком исковой давности (ст. 196 ГК РФ).
Продвижение услуг на рынке, проведение маркетинговых мероприятий, информирование об услугах, новостях, акциях и предложениях	Представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц): фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты. Посетители сайта: сведения, собираемые посредством метрических программ; адрес электронной почты, номер телефона, имя, фамилия	Достижение целей обработки. Отзыв согласия на обработку персональных данных, но не выше трех лет. Прекращение деятельности Оператора
Предоставление информации посредством сети интернет, ответы на вопросы субъектов персональных данных, сбор аналитической и статистической информации	Посетители сайта: сведения, собираемые посредством метрических программ; адрес электронной почты, номер телефона, имя, фамилия	Достижение целей обработки. Отзыв согласия на обработку персональных данных, но не выше трех лет. Прекращение деятельности Оператора

3.2. Обработка специальной категории персональных данных не осуществляется.

3.3. Обработка биометрических персональных данных в ООО «Учебный центр "Мегаполис"» не производится.

3.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в ООО «Учебный центр "Мегаполис"» на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

3.5. В отношении каждой категории субъектов персональных данных могут обрабатываться иные данные на основании согласия субъекта персональных данных, либо в ситуации, когда:

- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации; а также иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.7. ООО «Учебный центр "Мегаполис"» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

3.8. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

3.9. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях Согласие оформляется в письменной форме.

3.10. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Компании путем направления обращения по контактам, указанным в п. 2.2.4 настоящей Политики.

3.11. Оператор для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные посетителей сайта третьим лицам при наличии законных оснований к такой передаче.

3.12. ООО «Учебный центр "Мегаполис"» обрабатывает персональные данные, имеющие разные цели обработки, в различных системах персональных данных, исключая их объединение.

3.13. Трансграничная передача данных Оператором ООО «Учебный центр "Мегаполис"» не производится.

4. Обработка файлов cookies и инструменты веб-аналитики на сайте Оператора

4.1. Cookies – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Cookies отражают предпочтения Посетителя или его действия на Сайте, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Посетителя.

4.2. Оператор собирает следующие виды cookies: см. Приложение №1 к настоящей Политике.

4.3. Цель обработки файлов cookies в ООО «Учебный центр "Мегаполис"» — уточнение информации об аналитике и использовании Сайта.

4.4. Оператор использует различные файлы cookies и придерживается следующих принципов их использования:

- обеспечение удобства работы Посетителя с Сайтом;
- поддержка уровня безопасности Посетителя;
- мониторинг активности Сайта;
- поддержка оказания услуг через Сайт и др.

Оператор строго определяет необходимое количество используемых инструментов для сбора файлов cookies.

4.5. При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта, во всплывающем окне (либо с помощью другого технического решения), Посетителю предлагается выбрать принятие Согласия на обработку файлов cookie. Технические файлы cookie устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в настройках браузера.

4.6. Посетитель может изменить условия использования cookies в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

4.7. С целью обработки статистической информации на сайте и проведения аналитики на основании посещений сайта Оператор применяет следующие инструменты веб-аналитики: Яндекс.Метрика.

4.11. Политика применяется только к Сайту. ООО «Учебный центр "Мегаполис"» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

5. Перечень действий с персональными данными, способы их обработки, хранения и уничтожения

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.3. Обработка персональных данных в ООО «Учебный центр "Мегаполис"» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

5.5. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных информационных системах.

5.6. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных папках (файлообменниках, облачных хранилищах данных) в информационной системе персональных данных.

5.7. Оператор не хранит персональных данные дольше, чем того требует факт достижения цели, ради которой они собирались. Оператор уничтожает персональные данные после достижения целей, а также в случаях:

- истечение максимальных сроков хранения персональных данных;
- утрата необходимости в достижении целей обработки;
- предоставление субъектом персональных данных сведений о том, что данные являются незаконно полученными, либо не являются необходимыми для целей обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку, если нет иных оснований для обработки персональных данных;

- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых персональные данные обрабатывались;

- ликвидация либо реорганизация Оператора;

- в иных случаях, предусмотренных законом.

5.8. Уничтожение персональных данных производится с учетом следующих требований:

- уничтожение производится максимально надежным и конфиденциальным способом, исключающим возможность последующего восстановления данных полностью или частично;

- факт уничтожения оформляется актом об уничтожении носителей, содержащих персональные данные, либо самих данных в информационной системе персональных данных (далее – ИСПД);

- уничтожение производится комиссией по уничтожению персональных данных;

- уничтожение касается только тех данных в ИСПД и носителей, содержащих персональные данные, которые подлежат уничтожению в связи с наличием к тому законного основания, не допуская случайного или преднамеренного уничтожения актуальных персональных данных.

5.9. Персональные данные/носители, содержащие персональные данные уничтожаются комиссией по уничтожению персональных данных, утверждаемой приказом руководителя Оператора (далее - Комиссия).

5.10. Состав Комиссии назначается приказом по ООО «Учебный центр "Мегаполис"», исходя из специфики персональных данных, подлежащих уничтожению. Ответственный за организацию обработки персональных данных, либо его заместитель всегда входят в состав Комиссии.

5.11. Комиссия производит отбор данных в ИСПД, бумажных и машиночитаемых носителей персональных данных, подлежащих уничтожению, с указанием оснований для уничтожения.

5.12. На все отобранные к уничтожению персональные данные и/или носители составляется акт. Комиссия проверяет наличие всех данных в ИСПД и носителей, включенных в акт. По окончании сверки акт подписывается всеми членами комиссии и утверждается руководителем Оператора.

5.13. Материальные носители, содержащие персональные данные, подлежащие уничтожению и включенные в акт, после проверки их Комиссией складываются и опечатываются председателем комиссии.

5.14. Персональные данные, находящиеся в ИСПД и подлежащие уничтожению, извлекаются из текущих ИСПД.

5.15. Уничтожение персональных данных в информационных системах, на персональных компьютерах и электронных носителях осуществляется с использованием штатных средств, а также, при необходимости, с применением специализированных программных и аппаратных средств.

5.16. Уничтожение персональных данных возможно без полного уничтожения бумажного носителя, если сам бумажный носитель допускает частичное удаление (вымарывание), исключающее дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных зафиксированных данных.

5.17. Если бумажный носитель, либо сама суть персональных данных не позволяют частичное уничтожение, уничтожается материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению.

5.18. При уничтожении персональных данных Оператор составляет акт, который содержит:

- наименование и адрес Оператора;

- наименование (юридического лица) или фамилию, имя, отчество (при наличии) (физического лица), адрес лица (лиц), осуществляющего (осуществляющих) обработку персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных по поручению оператора (если обработка была поручена такому (таким) лицу (лицам));

- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта (субъектов) или иную информацию, относящуюся к определенному (определенным) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;

- фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лиц (лица), уничтоживших персональные данные субъекта персональных данных, а также их (его) подпись;

- перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных;

- наименование уничтоженного материального (материальных) носителя (носителей), содержащего (содержащих) персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных, с указанием количества листов в отношении каждого материального носителя (в случае обработки персональных данных без использования средств автоматизации);

- наименование информационной (информационных) системы (систем) персональных данных, из которой (которых) были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных (в случае обработки персональных данных с использованием средств автоматизации);

- способ уничтожения персональных данных;

- причину уничтожения персональных данных;

- дату уничтожения персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных.

5.19. При уничтожении персональных данных в информационных системах, к акту прилагается выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных, которая содержит:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта (субъектов) или иную информацию, относящуюся к определенному (определенным) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;

- перечень категорий уничтоженных персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных;

- наименование информационной системы персональных данных, из которой были уничтожены персональные данные субъекта (субъектов) персональных данных;

- причину уничтожения персональных данных;

- дату уничтожения персональных данных субъекта (субъектов) персональных данных.

6. Реализация требований к защите персональных данных

6.1. ООО «Учебный центр "Мегаполис"» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Учебный центр "Мегаполис"» в области персональных данных;

- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «Учебный центр "Мегаполис"»;

- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «Учебный центр "Мегаполис"»;

- осуществляет ознакомление работников ООО «Учебный центр "Мегаполис"», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Учебный центр "Мегаполис"» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных

субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. ООО «Учебный центр "Мегаполис"» требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.3. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке ООО «Учебный центр "Мегаполис"» принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

6.4. ООО «Учебный центр "Мегаполис"» добивается того, чтобы все реализуемые ею мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

6.5. В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных ООО «Учебный центр "Мегаполис"» проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

6.6. В соответствии с выявленными актуальными угрозами ООО «Учебный центр "Мегаполис"» применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя использование средств защиты информации, обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, восстановление персональных данных, ограничение доступа к персональным данным, регистрацию и учет действий с персональными данными, а также контроль и оценку эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

6.7. Доступ к обрабатываемым в ООО «Учебный центр "Мегаполис"» персональным данным разрешается только работникам ООО «Учебный центр "Мегаполис"», занимающим должности, включенные в перечень должностей администрации ООО «Учебный центр "Мегаполис"», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Политике конфиденциальности персональных данных

Перечень файлов cookies, обрабатываемых на сайте

Название	Тип	Продолжительность	Цель
BITRIX_CONVERSION_CONTEXT_s2	Аналитический	12 месяцев	Отслеживание контекста конверсий для аналитики посещения Сайта, какие страницы просматриваются
i	Аналитический	12 месяцев	Пользователями и как долго, бывают популярны.
_ym_isad	Аналитический	12 месяцев	Позволяет различать посетителей сайта
yabs-sid	Технический	Сессия	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы.
yandexuid	Статистический	12 месяцев	Идентификатор визита
ymex	Статистический	12 месяцев	Уникальный идентификатор пользователя Яндекса
yuidss	Статистический	12 месяцев	Хранит информацию о взаимодействиях с рекламой
_yasc, _ym_uid, _ym_d, bh	Аналитический	12 месяцев	Уникальный идентификатор пользователя на Сайте
WEB_GIGANT_BITRIX_SM_PHPSESSID	Технический / Обязательный	Сессия	Cookies Яндекс.Метрики для веб-аналитики
			Хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя Сайта